

17/02/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Slim reizen applicatie en aanverwante dienstverlening

Beschrijving: De aanbesteding omvat het beschikbaar stellen en exploiteren van een Slim Reizen Applicatie voor het stimuleren van gewenst reisgedrag in de regio Zuid-Holland. Daarnaast bevat het aanvullende dienstverlening zoals: • Het in samenwerking met Zuid-Holland Bereikbaar ontwerpen en ontwikkelen van challenges om gewenst gedrag te stimuleren; • Het realiseren en beheren van de ontworpen challenges; • Het inkopen van beloningen voor gebruikers van de applicatie; • Het ondersteunen van app gebruikers via een helpdesk; • Het binden en boeien van gebruikers; • Het rapporteren van verzamelde data voor challenges. De geraamde waarde van deze aanbesteding bedraagt €2.000.000 exclusief BTW over de gehele contractperiode van vier (4) jaar.

Identificatiecode van de procedure: 623fe33e-53fa-4158-9cd1-107e561169ff

Interne identificatiecode : 24.054

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000 Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000 Leveren van software

Aanvullende classificatie(cpv): 79340000 Reclame- en marketingdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland(NL33A)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)
Land: Nederland
Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000

Titel: Slim reizen applicatie incl. aanverwante dienstverlening

Beschrijving: De aanbesteding omvat het beschikbaar stellen en exploiteren van een Slim Reizen Applicatie voor het stimuleren van gewenst reisgedrag in de regio Zuid-Holland. Daarnaast bevat het aanvullende dienstverlening zoals: • Het in samenwerking met Zuid-Holland Bereikbaar ontwerpen en ontwikkelen van challenges om gewenst gedrag te stimuleren; • Het realiseren en beheren van de ontworpen challenges; • Het inkopen van beloningen voor gebruikers van de applicatie; • Het ondersteunen van app gebruikers via een helpdesk; • Het binden en boeien van gebruikers; • Het rapporteren van verzamelde data voor challenges. De geraamde waarde van deze aanbesteding bedraagt €2.000.000 exclusief BTW over de gehele contractperiode van vier (4) jaar.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 79000000Zakelijke dienstverlening: juridisch, marketing, consulting, drukkerij en beveiliging

Aanvullende classificatie(cpv): 72268000Leveren van software

Aanvullende classificatie(cpv): 79340000Reclame- en marketingdiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De overeenkomst betreft een Raamovereenkomst voor een initiële periode van twee jaar, waarin de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de initiële opstart, de exploitatie en de aanverwante dienstverlening van de Slim reizen applicatie binnen Zuid-Holland Bereikbaar. Er wordt gekozen voor een contract met een initiële looptijd van twee jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee maal één jaar. De ingangsdatum van de nieuwe overeenkomst wordt beoogd per 1 juni 2025.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland(NL33A)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Oost-Zuid-Holland(NL33B)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Rotterdam, Delft

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen De overeenkomst betreft een Raamovereenkomst voor een initiële periode van twee jaar, waarin de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de initiële opstart, de exploitatie en de aanverwante dienstverlening van de Slim reizen applicatie

te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: binnen Zuid-Holland Bereikbaar. Er wordt gekozen voor een contract met een initiële looptijd van twee jaar, met de mogelijkheid tot verlenging van twee maal één jaar

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit
Naam: Kwaliteit
Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact) : 85

Criterium:

Type: Prijs
Naam: Prijs
Beschrijving: Zie aanbestedingsdocumenten.
Gewicht (punten, exact) : 15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 14/03/2025 13:00 +01:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368028>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/368028>

Talen waarin inschrijvingen of

verzoeken tot deelname Nederlands
kunnen worden
ingediend:
Elektronische catalogus: Niet toegestaan
Varianten: Niet toegestaan
Uiterste datum voor de
ontvangst van 02/04/2025 13:00 +02:00
inschrijvingen:
Uiterste datum tot
wanneer de 3 Maand
inschrijving geldig
moet blijven:
Informatie over de openbare opening:
Openingsdatum: 02/04/2025 13:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de
opdracht moet
plaatsvinden binnen het
kader van programma's Neen
voor maatwerkbedrijven
:

Elektronische
facturering: Vereist

Er zal worden
gebruikgemaakt van
elektronische neen
orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van ja
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal
deelnemers: 1

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting Zuid-Holland Bereikbaar

Registratienummer: 21996427

Postadres: Ezelsveldlaan 59

Stad: Delft

Postcode: 2611RV

Onderverdeling land
(NUTS): Delft en Westland(NL333)

Land: Nederland

Contactpunt: Romy Wolfert

E-mail: wolfert@hollandinkoopprofessionals.nl

Telefoon: +31 639745970

Internetadres: <https://zuidhollandbereikbaar.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072AK

Onderverdeling land
(NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

E-mail: robertjan.vander.hoeven@verkeersonderneming.nl

Internetadres: <http://www.rechtsspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 40a0fca1-701d-452a-9294-35b60569c197-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 17/02/2025 16:49 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking